ЧТО МОЖЕТ БИБЛИОТЕКА? (услуги ЦГБ и ЦДБ)

***Библиотечная услуга:*** *конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СПРАВОЧНЫЕ** | **НОВОСТНЫЕ** | **ОБУЧАЮЩИЕ** |
| **Выполнение запросов** пользователей устно, письменно, в режиме on-line и через e-mail | **Выставки** и просмотры новых изданий в реальном режиме (в стенах библиотеки, выездные) | Индивидуальные и групповые **консультации**по б/ф-ю(очные, по телефону, по e-mail) |
| Виртуальная **справочная служба** на сайте МБУК «ЦБС»<http://www.bibliotekales.ru/forma.html> | Электронные выставки новых изданий на сайте МБУК «ЦБС»<http://www.bibliotekales.ru/> | [Библиотечные **Программы**](%D0%9A%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%20%D0%9C%D0%91%D0%A3%D0%9A%20%D0%A6%D0%91%D0%A1%20%D0%BD%D0%B0%202015-2016%20%D0%B3%D0%B3.%20%28%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%29.docx) |
| Электронная **доставка документов**(сканы не более 5 листов) | **Обзоры и презентации**новых изданий(в стенах библиотеки, выездные) | Экскурсии в библиотеки |
| Услуги **ВБА и МБА** | **День информации** **«День новой книги»** (в стенах библиотеки, выездные) | **Дни библиографии**(тематические, персональные) |
| Групповое и индивидуальное **информирование** (система ИРИ, ДОР) | **Бюллетени новых поступлений** в общий фонд библиотек МБУК «ЦБС»(печатные, электронные на сайте МБУК «ЦБС») | **«Дни специалиста»**выездные и в стенах библиотеки:- «День учителя русского языка и литературы в библиотеке».- «День учителя истории».- «День учителя биологии».- «День учителя географии».- «День учителя начальных классов». |
| Доступ к **электронному каталогу** на сайте МБУК «ЦБС» | **Каталог периодических изданий**(печатный, электронный на сайте МБУК «ЦБС»)<http://www.bibliotekales.ru/per_15_1.html> |
| **Система ссылок** на сайте МБУК «ЦБС». Доступ к ресурсам крупнейших книгохранилищ страны. |

  