ЧТО МОЖЕТ БИБЛИОТЕКА? (услуги ЦГБ и ЦДБ)

***Библиотечная услуга:*** *конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СПРАВОЧНЫЕ** | **НОВОСТНЫЕ** | **ОБУЧАЮЩИЕ** |
| **Выполнение запросов** пользователей устно, письменно, в режиме on-line и через e-mail | **Выставки** и просмотры новых изданий в реальном режиме  (в стенах библиотеки, выездные) | Индивидуальные и групповые **консультации**по б/ф-ю  (очные, по телефону, по e-mail) |
| Виртуальная **справочная служба** на сайте МБУК «ЦБС»<http://www.bibliotekales.ru/forma.html> | Электронные выставки новых изданий на сайте МБУК «ЦБС»  <http://www.bibliotekales.ru/> | [Библиотечные **Программы**](Каталог%20Программ%20МБУК%20ЦБС%20на%202015-2016%20гг.%20(Автосохраненный).docx) |
| Электронная **доставка документов**  (сканы не более 5 листов) | **Обзоры и презентации**  новых изданий  (в стенах библиотеки, выездные) | Экскурсии в библиотеки |
| Услуги **ВБА и МБА** | **День информации**  **«День новой книги»**  (в стенах библиотеки, выездные) | **Дни библиографии**  (тематические, персональные) |
| Групповое и индивидуальное **информирование**  (система ИРИ, ДОР) | **Бюллетени новых поступлений** в общий фонд библиотек МБУК «ЦБС»  (печатные, электронные на сайте МБУК «ЦБС») | **«Дни специалиста»**выездные и в стенах библиотеки:  - «День учителя русского языка и литературы в библиотеке».  - «День учителя истории».  - «День учителя биологии».  - «День учителя географии».  - «День учителя начальных классов». |
| Доступ к **электронному каталогу** на сайте МБУК «ЦБС» | **Каталог периодических изданий**  (печатный, электронный на сайте МБУК «ЦБС»)  <http://www.bibliotekales.ru/per_15_1.html> |
| **Система ссылок** на сайте МБУК «ЦБС». Доступ к ресурсам крупнейших книгохранилищ страны. |

 